

# **Avertissement relatif aux droits en matière de données personnelles**

Vos données personnelles sont susceptibles d'être recueillies et/ou traitées par Helvetech.ch dans le cadre de la gestion de votre relation avec Helvetech.ch et dans le but de mieux répondre à vos besoins en personnalisant votre expérience et vos interactions avec Helvetech.ch.

Nous utilisons et traitons vos données à des fins commerciales comme suit :

## **Expérience client**

Proposer une expérience client transparente en conservant les données de contact et d'enregistrement, en fournissant un service clientèle, en offrant des produits et services pouvant vous intéresser.

## **Assistance aux transactions**

Pour vous assister à exécuter des transactions et des commandes de nos produits ou services, gérer votre compte, traiter les paiements, organiser les expéditions et livraisons et faciliter les réparations et retours de produits.

## **Communications administratives**

Les communications administratives peuvent inclure des réponses à vos demandes de renseignements, des communications relatives à l'exécution de services ou à une garantie, communications exigées par la loi ou des mises à jour applicables à l'entreprise.

## **Sécurité**

Maintenir l'intégrité et la sécurité de notre site Web, produits et services, empêcher et détecter des menaces de sécurité, de fraude ou autre activité criminelle ou malveillante pouvant compromettre vos informations. Si vous interagissez avec nous, nous prendrons également des mesures raisonnables pour vérifier votre identité, telles que la demande d'un mot de passe et d'un code d'identification, avant de vous donner accès à vos données personnelles.

## **Respect de la loi**

Respect des lois et réglementations en vigueur, des ordonnances de tribunaux, des demandes gouvernementales et des services répressifs, pour exploiter correctement nos services et produits ainsi que pour nous protéger et protéger nos clients, pour résoudre tout litige avec un client.

Conformément aux lois locales sur la protection des données, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression en ligne depuis le formulaire de notre page de contact.